

BABBEL

Jouw eigen chat service.

Een overzichtelijke uitleg van wat Babbel kan, wat je zelf kunt instellen en wat iedere plugin voor je doet.

VOOR ONDERNEMERS • MAATWERK • WHITE-LABEL

EEN WEBSITE MET EEN DUIDELIJK DOEL

Per plugin uitgelegd, zonder technisch jargon

Babbel is een product van Redmessage en ontwikkeld door Jarvers V.O.F

Babbel in gewone mensentaal

Babbel is een websiteconcept waarmee bezoekers een account kunnen gebruiken, profielen kunnen bekijken en gesprekken kunnen voeren. De website bestaat uit verschillende plugins. Iedere plugin heeft een eigen taak.

Voor de websitebezoeker

Een overzichtelijke website, profielen, een eigen account, gesprekken en een plek om persoonlijke gegevens te beheren.

Voor de eigenaar

Instellingen voor de uitstraling, profielen, chat, credits en betaalpakketten. De precieze opties hangen af van de gekozen installatie.

De vijf onderdelen

- 1. Babbel Design: Bepaalt hoe de website eruitziet en welke teksten bezoekers zien.
- 2. Babbel Profiles & Photo Factory: Helpt de beheerder om profielkaarten en profielen met foto's aan te maken en te beheren.
- 3. Babbel Chat, Operators & AI: Regelt gesprekken, het klantdashboard en de operatoromgeving.
- 4. Babbel Customers, PayPal & Credits: Beheert creditpakketten, PayPal-instellingen en klanttegoeden.
- 5. Babbel Core: De centrale basis die credits, gegevens en de samenwerking tussen onderdelen ondersteunt.

Handig om te weten

Hieronder leggen we per plugin uit wat die doet en welke instellingen beschikbaar zijn. Uitbreidingen die nog niet standaard aanwezig zijn, worden apart benoemd.

1. Babel Design

Deze plugin is het uiterlijk van de website. Je gebruikt hem om de website een eigen naam, sfeer en herkenbare stijl te geven.

Wat kun je instellen?

- Naam en ondertitel: geef de website een eigen naam en korte introductie.
- Logo: toon je eigen logo op de homepage.
- Kleuren: stel achtergrond-, accent- en tekstkleuren in.
- Headerafbeelding: kies een brede afbeelding voor de bovenkant van de homepage.
- Startknop: bepaal de knoptekst en waar de knop naartoe verwijst.
- Inlogtekst: pas de tekst van de inlogknop aan.
- Profielen op de homepage: stel in hoeveel profielen worden getoond.
- Extra informatieblok: voeg een afbeelding en tekst toe en bepaal of het blok zichtbaar is.
- Footer en informatiepagina: pas de melding onderaan en de titel en tekst van de informatiepagina aan.

Wat ziet de bezoeker?

Een homepage met de gekozen naam, logo, kleuren, eventuele headerafbeelding en knoppen. De bezoeker kan verder naar profielen en de accountomgeving.

Geschikt voor

Een eigen merk of doelgroep presenteren zonder de hele website opnieuw te laten bouwen.

Een compleet andere pagina-indeling of extra pagina's met nieuwe functies kunnen aanvullend werk vragen.

2. Babbel Profiles & Photo Factory

Deze plugin helpt de beheerder om profielen aan te maken en te onderhouden. Denk aan een fotoprofiel met naam, leeftijd, plaats, hobby's en een korte introductie.

Wat kun je instellen bij het maken van profielen?

- Foto's in één keer uploaden: selecteer maximaal 24 foto's per batch.
- Land: kies het land dat bij de nieuwe profielen hoort.
- Taal: maak profielteksten in Nederlands, Frans, Duits of Engels.
- Leeftijd: kies een minimum- en maximumleeftijd.
- Hobby's: geef standaardhobby's op voor de profielteksten.
- Introductie: geef een standaardintroductie mee die je later kunt aanpassen.
- Controle vóór publicatie: nieuwe profielen worden als concept aangemaakt, zodat de beheerder ze eerst kan controleren.

Wat kun je achteraf aanpassen?

- De volledige profieltekst.
- De foto en de publicatiestatus van het profiel.

Wat ziet de bezoeker?

Profielkaarten met foto en informatie. De profielzoeker ondersteunt onder meer zoeken op leeftijd en locatie.

Praktisch voordeel

Je hoeft niet ieder profiel vanaf een leeg scherm op te bouwen. Je kunt meerdere foto's tegelijk verwerken en daarna de conceptprofielen controleren.

Gebruik alleen foto's waarvoor de juiste rechten en toestemming bestaan. Controleer automatisch aangemaakte teksten vóór publicatie.

3. Babel Chat, Operators & AI

Dit onderdeel regelt de gesprekken. Het bevat ook de klantomgeving en de omgeving waarin operators gesprekken kunnen beantwoorden.

Wat kan een klant zelf doen?

- Een account aanmaken, inloggen en een wachtwoord-reset aanvragen.
- Profielen bekijken en zoeken binnen de beschikbare filters.
- Een gesprek starten, berichten versturen en eerdere berichten terugzien.
- Het eigen creditsaldo bekijken.
- Via Mijn profiel de weergavenaam, woonplaats, hobby's, interesses en profielfoto beheren.
- Na het opslaan van profielgegevens terugkeren naar de gesprekken.

Wat kan de websitebeheerder instellen?

- Gratis startberichten: stel het aantal gratis berichten in binnen de beschikbare instelling.
- Creditkosten: bepaal hoeveel credits een betaald antwoord kost.
- AI aan of uit: gebruik AI-ondersteuning als een geldige AI-verbinding is ingesteld.
- AI-werkwijze: gebruik AI als concept dat een operator controleert, of automatische antwoorden waar die functie is ingeschakeld.
- Instelling per profiel: laat een profiel de algemene AI-instelling volgen, zet AI uit, gebruik conceptantwoorden of sta automatische antwoorden toe.
- Opvolging: waar beschikbaar, stel opvolgberichten, tijden en e-mailmeldingen in.

Wat kan een operator doen?

- Gesprekken bekijken en beantwoorden.
- Een gesprek toewijzen aan een operator.
- De gespreksstatus instellen, bijvoorbeeld open of gesloten.
- Klant- en profielinformatie bekijken en waar toegestaan aanpassen.
- Een AI-concept laten maken als AI is ingeschakeld.

AI is optioneel

AI-antwoorden vereisen een werkende AI-verbinding en kunnen gebruikskosten hebben. Of antwoorden automatisch worden verstuurd of eerst moeten worden goedgekeurd, hangt af van de instellingen.

4. Babbel Customers, PayPal & Credits

Deze plugin regelt de verkoop van creditpakketten via PayPal en geeft de beheerder overzicht over klanttegoeden.

Wat kun je instellen?

- PayPal-omgeving: kiezen tussen testomgeving en live omgeving.
- PayPal-koppeling: de benodigde PayPal-gegevens invoeren.
- Valuta: instellen in welke valuta pakketten worden verkocht.
- Creditpakketten: maximaal 10 pakketten instellen.
- Per pakket: naam, unieke code, aantal credits, prijs en actief/inactief status bepalen.
- Handmatige correctie: als beheerder credits toevoegen of corrigeren bij een specifieke klant.

Voorbeeld van instelbare pakketten

Voorbeeld	Credits	Prijs
Starter	10	€ 4,95
Plus	25	€ 9,95
Premium	60	€ 19,95

Dit zijn alleen voorbeeldwaarden, geen vaste verkoopprijzen. De pakketten kunnen worden aangepast aan het aanbod.

Wat ziet de klant?

De klant kan het beschikbare saldo zien en, afhankelijk van de pagina-inrichting, actieve creditpakketten bekijken en kopen. Na een correct bevestigde PayPal-betaling worden de bijbehorende credits toegevoegd.

Betaalwijze

De huidige klantmodule gebruikt PayPal.

5. Babbel Core

Babbel Core is de centrale basis die de andere onderdelen met elkaar laat samenwerken. Je hoeft deze plugin normaal gesproken niet dagelijks te bedienen.

Wat regelt deze basis?

- De centrale administratie van credits en wijzigingen in het saldo.
- Gegevens die nodig zijn om chat, profielen en betalingen samen te laten werken.
- Registratie van belangrijke gebeurtenissen, zoals wijzigingen in credittegoeden.
- Controle of de benodigde onderdelen en gegevensstructuur aanwezig zijn.

Waarom is dit belangrijk?

Core helpt voorkomen dat credits, gesprekken en betalingen als losse onderdelen naast elkaar werken.

Hoe werkt alles samen?

De plugins vormen samen één website. Dit is de eenvoudige route van bezoeker naar klant.

Stap	Wat gebeurt er?	Onderdeel
1. Bezoek	De bezoeker ziet de homepage en profielen.	Design + Profiles
2. Account	De bezoeker logt in of maakt een account aan.	Chat
3. Profiel	De klant beheert naam, plaats, hobby's en foto.	Chat
4. Gesprek	De klant bekijkt profielen en voert gesprekken.	Chat + Profiles
5. Credits	De klant gebruikt credits en kan een pakket kopen.	Customers + Core
6. Beheer	De eigenaar beheert profielen, instellingen en tegoeden.	Alle relevante plugins

Maatwerk en white-label

De website kan onder een eigen merk worden gepresenteerd. Denk aan een eigen naam, logo, kleuren, teksten en domeinnaam. Als de klant functies wil die niet al beschikbaar zijn, kunnen die als apart maatwerk worden onderzocht en geoffreerd.

Eigen huisstijl

Pas de zichtbare presentatie aan waar de huidige instellingen dat toelaten.

White-label

Lever de website onder het merk van de klant, met vooraf afgesproken gebruiksrechten.

Wat kan er later worden toegevoegd?

Deze voorbeelden kunnen als uitbreidingsidee worden gezien.

Ze zijn niet automatisch inbegrepen in de huidige basis. Deze moeten nog ontwikkeld worden.

Meer profielopties

Extra profielvelden, meer zoekfilters en uitgebreidere profielpresentatie.

Meer talen

Extra talen voor de website en het beheer.

Meldingen

Extra meldingen voor nieuwe berichten of activiteit.

Moderatie

Rapporteren, blokkeren en aanvullende beheerhulpmiddelen.

Rapportages

Overzichten van gebruik, credits en beheeractiviteiten.

Nieuwe betaalvormen

Andere betaalmethoden of abonnementen, na aparte technische beoordeling.

Extra chatfuncties

Bijvoorbeeld bijlagen of groepsgesprekken, indien gewenst.

AI-hulpmiddelen

Aanvullende AI-functies na afspraken over transparantie, kosten en privacy.

Heldere afspraken

Voor iedere opdracht wordt vastgelegd wat direct beschikbaar is, welke instellingen worden ingericht en welke uitbreidingen extra werk vragen. Zo weet de koper precies wat hij krijgt.

BABBEL

Een eigen website. Een eigen aanpak.

Babbel biedt een basis voor een website met profielen, gesprekken en een persoonlijke gebruikersomgeving. De huisstijl en beschikbare instellingen kunnen worden afgestemd op de wensen van de klant.

De volgende stap

Bespreek welke onderdelen nodig zijn. Daarna kan worden bepaald welke instellingen volstaan en waar maatwerk echt iets toevoegt.

BABBEL | PRODUCTBROCHURE

Overzicht per plugin • Nederlandstalige versie 1.0

Deze brochure is een productuitleg. De exacte functies, instellingen, rechten, prijs, hosting, onderhoud en eventuele uitbreidingen worden per opdracht bevestigd.

Babbel is een product van Redmessage en ontwikkeld door Jarvers V.O.F